

## Matières d'Enseignement général

Français  
Histoire-Géographie  
Anglais  
Espagnol  
Éducation Artistique - Arts appliqués  
Éducation Physique et Sportive.  
Accompagnement personnalisé

## Matières d'Enseignement professionnel

Accueil en face à face  
Accueil téléphonique  
Gestion de la fonction accueil  
Activités administratives connexes à l'accueil  
Mathématiques  
Vente de services ou de produits associée à l'accueil  
Économie - Droit  
Prévention Santé Environnement  
Accompagnement personnalisé

## Période de Formation en Milieu Professionnel (PFMP)

	Elèves issus de 3ème	Elèves issus de 2 <sup>nd</sup> GT ou de 1 <sup>ère</sup> GT
<b>Bac Pro</b>	<b>3 ans</b>	<b>2 ans</b>
Seconde	6 semaines	
Première	8 semaines	10 semaines
Terminale	8 semaines	8 semaines
TOTAL	22 semaines	18 semaines

## Notre dispositif :

*ULIS (Unité localisé pour l'Inclusion scolaire)*

## Nos formations Lycée :

*CAP Employé de Vente Spécialisé*

*Bac Pro Accueil Relation Clients Usagers*

*Bac Pro Commerce*

*Bac Pro Vente*

## Notre Unité de Formation par Apprentissage :

*CAP Employé de Commerce Multi-Spécialités.*

## Lycée Professionnel Georges GUERIN

5 rue Devès  
92200 NEUILLY SUR SEINE  
01 46 43 95 50  
[www.georgesguerin.com](http://www.georgesguerin.com)



LYCÉE ET UFA GEORGES GUÉRIN  
LYCÉE DES MÉTIERS DE LA VENTE

La formation :

**BAC PRO  
ACCUEIL RELATION  
CLIENTS USAGERS**

## Qualités requises

Aptitude à la communication et au contact relationnel  
Capacités d'adaptation et organisationnelles  
Esprit d'initiative et sens des responsabilités  
Esprit d'analyse, autonomie et rigueur, dynamisme  
Excellente présentation

## Débouchés

Chargé(e) d'accueil :

- en entreprise, administration ou association,
- en événementiel,
- dans les transports (gares, aéroports, réseaux urbains),
- dans les organismes de tourisme et de loisirs

## Poursuite d'étude

Possibilité d'intégrer une classe de BTS

## Modalités d'inscription

Sur notre site internet

[www.georgesguerin.com](http://www.georgesguerin.com)



Vous pouvez remplir une fiche de demande d'inscription, télécharger le dossier d'inscription et tous les documents relatifs aux inscriptions.

Par téléphone au 01 46 43 95 50

Au Lycée :



Vous pourrez retirer un dossier d'inscription à l'accueil, ouvert au public entre 9h00 et 16h30 du lundi au vendredi.

## Plan d'accès

Pour parvenir jusqu'à nous :



**Métro** : Ligne 1 station Les Sablons

**Autobus** : Ligne 174

